

En cas de divergences entre les versions linguistiques, la version anglaise prévaut.

2026-07-28

RAPPEL DE SÉCURITÉ DU PRODUIT

Cher client,

Nous regrettons de vous informer que nous avons récemment identifié un problème de sécurité avec le produit ci-dessous vendu sur Temu.

Détails du produit



Nom du produit : 1pc Stylo Brossage de Dents à Utilisation Instantanée Sans Brossage, Stylos Gel pour les Dents pour un Nettoyage Naturel et une Élimination à Domicile, Meilleur Choix pour la Saint-Valentin et la Fête des Pères

Marque du produit : FOCUSMILE

Nom du vendeur : Betterself

Numéro d'identification : 96043594783 accessible sur le colis comme suit :



ID du produit : 601102068371738

Clients concernés : si vous avez acheté le produit mentionné ci-dessus avant le 2026-07-28, vous êtes concerné par ce problème de sécurité du produit.

Pourquoi ce produit est-il dangereux ?

Les tests effectués sur ce produit ont révélé que sa teneur en peroxyde d'hydrogène dépasse la limite autorisée.

Ce qu'il faut faire

Veuillez cesser immédiatement d'utiliser le produit rappelé et jetez-le en toute sécurité.

Si vous avez proposé ou vendu ce produit à quelqu'un ou si vous connaissez quelqu'un qui utilise ce produit, veuillez l'informer de ce message.

Recours pour les consommateurs

Si nous disposons de vos coordonnées, vous avez reçu un e-mail contenant les informations ci-dessus et Temu a déjà procédé au remboursement intégral du vendeur sur votre mode de paiement initial. Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, veuillez consulter notre Centre d'assistance <https://www temu.com/support-center.html> pour demander un remboursement.

Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cet avis, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse <https://www temu.com/support-center.html>.

Nous nous excusons sincèrement pour tout inconfort que cela pourrait causer.

Cordialement, Service client Temu