

Αν υπάρχουν διαφορές μεταξύ της αγγλικής έκδοσης και των εκδόσεων σε άλλες γλώσσες, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

2025-09-11

ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αγαπητέ μας πελάτη,

Μετά λύπη μας σας ενημερώνουμε ότι πρόσφατα εντοπίσαμε κάποιο πρόβλημα όσον αφορά την ασφάλεια του παρακάτω προϊόντος που πωλείται στην πλατφόρμα της Temu.

Στοιχεία προϊόντος



Ονομασία του προϊόντος: Λευκά Μπισκότα Kitty, Τσάντα Μακιγιάζ Kitty, Μεγάλη Χωρητικότητα Τουαλέτας με Καρτούν Σχέδιο, Φορητή Τσάντα Αποθήκευσης για Ταξίδια

Μάρκα του προϊόντος: SANRIO

Επωνυμία του πωλητή: Iovaa

Αρ. αναγνώρισης: 9183712491 το οποίο είναι προσβάσιμο στο το πακέτο ως εξής:



Αναγνωριστικό προϊόντος: 601100048460191

Επηρεαζόμενοι πελάτες: Αν αγοράσατε το προαναφερόμενο προϊόν πριν τις 2025-09-11, επηρεάζεστε από το συγκεκριμένο πρόβλημα όσον αφορά την ασφάλεια του προϊόντος.

Γιατί είναι επικίνδυνο το συγκεκριμένο προϊόν;

Το πλαστικό υλικό του προϊόντος έχει υπερβολική συγκέντρωση φθαλικού δις (2-αιθυλεξυλ) φθαλικού εστέρα (DEHP) και αλκανίων C10-C13, χλωριούχων (χλωριωμένων παραφινών βραχείας αλυσίδας) (SCCPs).

Τι πρέπει να κάνετε

Θα πρέπει να διακόψετε αμέσως τη χρήση του ανακαλούμενου προϊόντος και να προχωρήσετε στην απόρριψή του με τον ενδεδειγμένο τρόπο.

Αν έχετε προσφέρει ή πωλήσει σε κάποια άτομα το συγκεκριμένο προϊόν ή αν γνωρίζετε άτομα που το χρησιμοποιούν, θα πρέπει να τους ενημερώσετε για το παρόν μήνυμα.

Τρόποι αποζημίωσης καταναλωτών

Αν έχουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, θα έχετε λάβει ένα email με τις προαναφερόμενες πληροφορίες και η Temu έχει ήδη διεκπεραιώσει μια διαδικασία πλήρους επιστροφής χρημάτων για λογαριασμό του πωλητή στην αρχική μέθοδο πληρωμής σας. Αν δεν έχετε λάβει email, επισκεφθείτε το Κέντρο Υποστήριξης της εταιρείας στη διεύθυνση <https://www temu.com/support-center.html> για να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων.

Επικοινωνία

Αν έχετε οποιεσδήποτε απορίες ή ανησυχίες όσον αφορά την παρούσα γνωστοποίηση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της ιστοσελίδας <https://www temu.com/support-center.html>.

Ζητούμε συγγνώμη για την αναστάτωση που ίσως προκληθεί λόγω του προβλήματος αυτού.

Με ειλικρινή εκτίμηση, Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Temu