

Αν υπάρχουν διαφορές μεταξύ της αγγλικής έκδοσης και των εκδόσεων σε άλλες γλώσσες, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

2025-09-11

ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αγαπητέ μας πελάτη,

Μετά λύπη μας σας ενημερώνουμε ότι πρόσφατα εντοπίσαμε κάποιο πρόβλημα όσον αφορά την ασφάλεια του παρακάτω προϊόντος που πωλείται στην πλατφόρμα της Temu.

Στοιχεία προϊόντος



Ονομασία του προϊόντος: Ράμματα με τυπωμένο καρτούν Disney Lilo & Stitch Angel - Υλικό EVA με ελαφριά βάρους, ρυθμίσιμες οπές, ενσωματωμένη με λινό, κλείσιμο με ζιπ - Ιδανικό για την καθημερινή μετακίνηση και την καθημερινή χρήση, ράμματα για την καθημερινή μετακίνηση | Ράμματα με παιχνιδιάρικο σχεδιασμό | Ράμματα από υλικό EVA

Μάρκα του προϊόντος: DISNEY

Επωνυμία του πωλητή: Grey Tracks Premium

Αρ. αναγνώρισης: 6348221777 το οποίο είναι προσβάσιμο στο το πακέτο ως εξής:



Αναγνωριστικό προϊόντος: 601100079730305

Επηρεαζόμενοι πελάτες: Αν αγοράσατε το προαναφερόμενο προϊόν πριν τις 2025-09-11, επηρεάζεστε από το συγκεκριμένο πρόβλημα όσον αφορά την ασφάλεια του προϊόντος.

Γιατί είναι επικίνδυνο το συγκεκριμένο προϊόν;

Το πλαστικό υλικό του προϊόντος έχει υπερβολική συγκέντρωση φθαλικού δις (2-αιθυλεξυλ) φθαλικού εστέρα (DEHP) και αλκανίων C10-C13, χλωριούχων (χλωριωμένων παραφινών βραχείας αλυσίδας) (SCCPs).

Τι πρέπει να κάνετε

Θα πρέπει να διακόψετε αμέσως τη χρήση του ανακαλούμενο προϊόντος και να προχωρήσετε στην απόρριψή του με τον ενδεδειγμένο τρόπο.

Αν έχετε προσφέρει ή πωλήσει σε κάποια άτομα το συγκεκριμένο προϊόν ή αν γνωρίζετε άτομα που το χρησιμοποιούν, θα πρέπει να τους ενημερώσετε για το παρόν μήνυμα.

Τρόποι αποζημίωσης καταναλωτών

Αν έχουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, θα έχετε λάβει ένα email με τις προαναφερόμενες πληροφορίες και η Temu έχει ήδη διεκπεραιώσει μια διαδικασία πλήρους επιστροφής χρημάτων για λογαριασμό του πωλητή στην αρχική μέθοδο πληρωμής σας. Αν δεν έχετε λάβει email, επισκεφθείτε το Κέντρο Υποστήριξης της εταιρείας στη διεύθυνση <https://www temu.com/support-center.html> για να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων.

Επικοινωνία

Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες ή ανησυχίες όσον αφορά την παρούσα γνωστοποίηση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της ιστοσελίδας <https://www temu.com/support-center.html>.

Ζητούμε συγγνώμη για την αναστάτωση που ίσως προκληθεί λόγω του προβλήματος αυτού.

Με ειλικρινή εκτίμηση, Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Temu